

# CARTA DEI SERVIZI

RIEDUCAZIONE FUNZIONALE  
FISIOCHINESITERAPIA



Casa di Cura  
Madre Fortunata  
**Toniolo**



■ Che cosa è la <b>“Carta dei Servizi”</b>	3
■ Principi fondamentali e centralità del paziente	4
■ Servizio di Fisiochinesiterapia	6
■ Presentazione dei Servizi	9
■ Modalità di accesso al servizio	14
■ Terapie fisiche e Trattamenti riabilitativi	17
■ Informazioni generali	22



La **Carta dei Servizi** è un documento dedicato alla tutela dei diritti dell'utente, ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi e facilitare la gestione dei processi di controllo e di miglioramento della nostra struttura sanitaria.

In essa sono contenuti:

- I principi fondamentali che regolano le attività del servizio di Fisiokinesiterapia (FKT)
- I servizi offerti e le modalità di erogazione
- Lo standard di qualità che il servizio si impegna a garantire

## CENTRALITÀ, DIGNITÀ E INTEGRITÀ DELLA PERSONA

La centralità e la dignità della persona considerata nella sua interezza, senza cioè scindere mai l'attenzione dedicata alla malattia da quella dedicata alla persona che ne è portatrice.

La Casa di Cura rispetta i diritti fondamentali della persona tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità.

Nelle relazioni sia interne, sia esterne, non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio basato sulla razza, il credo religioso, le opinioni politiche e sindacali, la nazionalità, l'età, lo stato di salute, l'orientamento sessuale e in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana.

## ONESTÀ E CORRETTEZZA

La Casa di Cura imposta i rapporti con i Collaboratori nel rispetto dei criteri di correttezza, cooperazione e lealtà. In nessun caso il perseguimento della missione della Casa di Cura può giustificare una condotta non onesta.

## LEGALITÀ

La Casa di Cura, nello svolgimento delle proprie attività, agisce nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti nei territori in cui opera, del Codice Etico e delle norme interne aziendali, applicandole con rettitudine ed imparzialità.

## SICUREZZA, SALVAGUARDIA DELLA SALUTE E CONDIZIONI DI LAVORO

La Casa di Cura promuove condizioni e ambienti di lavoro che tutelino l'integrità psico-fisica delle persone, e nel rispetto delle direttive nazionali ed internazionali in materia di sicurezza e salute sul lavoro, pone in essere tutte le misure di sicurezza, incluse quelle di carattere organizzativo, gestionale e comportamentale, atte a prevenire infortuni e danni alla salute di collaboratori, pazienti e terzi in genere.

## TRASPARENZA

I Collaboratori della Casa di Cura sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili e accurate, in modo tale che i soggetti che hanno rapporti con la Casa di Cura siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti.

## RISERVATEZZA

I Collaboratori della Casa di Cura si impegnano a trattare ogni informazione acquisita nello svolgimento dell'attività lavorativa come riservata e, dunque, a non divulgarla, se non nei limiti dell'uso di tali informazioni per l'esecuzione dell'attività. La Casa di Cura richiede, inoltre, che le informazioni ottenute non siano usate per interessi propri al fine di trarne indebito vantaggio secondo modalità contrarie alla legge.

## INFORMAZIONI GENERALI

Il Servizio di Fisiocinesiterapia e rieducazione funzionale è situato al 3° piano dell'Ala S. Pio X della Casa di Cura "Madre Fortunata Toniolo".

Opera per dare risposte complete alle persone con disabilità e alle loro famiglie attraverso un'ampia ed articolata serie di programmi riabilitativi centrati sui bisogni della persona, basati sull'evidenza scientifica e sviluppati da professionisti altamente qualificati in tutte le fasi del percorso clinico-assistenziale.

Il servizio non è convenzionato con il SSN, ma con numerose compagnie di assicurazione (per un elenco esaustivo delle compagnie è possibile rivolgersi alla segreteria del servizio).

È dotato di una palestra con spogliatoi dedicati, di ambulatorio medico e di un servizio di segreteria.

Dispone di apparecchiature ed attrezzature per la rieducazione delle patologie osteoarticolari, neurologiche e post chirurgiche. Utilizza tutti i servizi di diagnosi (radiologia, tac e risonanza magnetica, laboratorio analisi, elettrofisiologia, ecc...) e di consulenza specialistica interni alla struttura con la possibilità di completare, in tempi brevissimi, le indagini necessarie alla diagnosi e all'impostazione dei piani di trattamento.



Il Personale del Servizio, insieme all'alta professionalità ed esperienza maturate in anni di lavoro, garantisce visite e trattamenti individualizzati integrando le diverse tecniche di diagnosi e cura.

I medici ed i fisioterapisti del servizio prendono in carico individualmente i pazienti e creano con essi, durante il trattamento, un rapporto di fiducia che favorisca la determinazione necessaria al raggiungimento degli obiettivi terapeutici prefissati.

Nell'ottica di una innovativa visione della riabilitazione, promuovono un approccio terapeutico globale e multi-professionale, improntato alle più recenti acquisizioni scientifiche

e valorizzano ogni attività quotidiana in chiave riabilitativa, con l'obiettivo di raggiungere il massimo livello di autonomia possibile.

I professionisti sanitari del servizio mirano a risolvere o contenere le menomazioni acquisite ed a restituire al paziente il massimo grado di autonomia raggiungibile, compatibilmente con l'esito del danno subito.



## SEGRETERIA (ACCETTAZIONE E PRENOTAZIONI)

L'ufficio fornisce assistenza per tutte le attività amministrative:

- prenotazione delle visite
- programmazione delle terapie
- pratiche per le assicurazioni
- modalità di pagamento



### **Privacy - Trattamento dei dati sensibili**

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del DL.vo 196/03 circa il trattamento dei dati sensibili.

Il personale di segreteria è a disposizione per informazioni inerenti le disposizioni legislative sulla Tutela della Privacy.

### **Disdetta delle prenotazioni**

Si richiede cortesemente di disdire gli appuntamenti delle visite e delle terapie prenotate con almeno 24h di anticipo.

In tal modo, le sedute cancellate potranno essere recuperate.

### **Pagamento delle prestazioni**

Il pagamento delle prestazioni si effettua presso la segreteria del Servizio di Fisiokinesiterapia al momento dell'emissione della relativa fattura.

## AMBULATORIO FISIATRICO

**La visita specialistica fisiatrica è indispensabile per accedere alle terapie presso il Servizio.**

Consente al medico di prendere in carico il Paziente, fare la diagnosi ed impostare il programma di trattamento più efficace.

Permette, inoltre, al medico fisiatra di fornire al fisioterapista tutte le informazioni necessarie a garantire cure adeguate e sicure.

Gli utenti già in possesso di una prescrizione fisiatrica possono accedere direttamente alla Segreteria per la prenotazione delle terapie.

Il medico prescrittore esterno sarà, in tal caso, il referente anche durante il periodo di trattamento.

I medici della struttura saranno comunque a disposizione per eventuali visite o chiarimenti.

All'interno dell'ambulatorio si eseguono anche:

**artrocentesi, infiltrazioni articolari ed ossigeno-ozonoterapia** utilizzata nei dolori articolari, del rachide cervicale e lombare, secondo 2 modalità:

### **1. infiltrazioni dei muscoli paravertebrali**

del rachide con ossigeno-ozono eventualmente associato a farmaci (antinfiammatori, miorilassanti, cortisone).

## 2. infiltrazioni intrarticolari

con ossigeno-ozono, anche associato ad acido ialuronico.

### Cosa portare alla visita

Documentazione clinica personale disponibile: lettere di dimissione, eventuali cartelle cliniche di precedenti ricoveri, esami di laboratorio, esami radiologici o altri accertamenti eseguiti, informazioni sui farmaci utilizzati.



## PALESTRA

È l'ambiente organizzato e dedicato ai trattamenti fisioterapici.

È composto da 7 box per trattamenti individuali, nel rispetto della privacy del paziente, ed un'area open space attrezzata con le più moderne tecnologie elettromedicali e fisioterapiche, costantemente aggiornate e controllate.

La palestra è stata inoltre dotata di attrezzature medicali come il Vario, il Kinesis, la Leg press, ed altre ancora, che facilitano il lavoro anche nell'ambito sportivo e preventivo.

Il rapporto uno a uno (fisioterapista-paziente), alla base del nostro lavoro, favorisce la personalizzazione e la continuità del trattamento riabilitativo, durante tutto il ciclo di terapia.



## PAZIENTI AMBULATORIALI

La presa in carico del Servizio prevede:

- **Visita fisiatrica**

Per valutazione del Paziente, definizione della diagnosi e del piano di trattamento.

La visita con i Medici del Servizio viene effettuata previo appuntamento presso la Segreteria.

- **Programmazione degli appuntamenti**

Presso la Segreteria, per la prenotazione delle terapie prescritte.

- **Trattamento fisiochinesiterapico**

Presso la Palestra del servizio.

## PAZIENTI RICOVERATI

I Pazienti ricoverati presso la Casa di Cura possono usufruire del Servizio di FKT dopo consulenza fisiatrica, richiesta dal Medico del reparto di degenza.

La visita è garantita entro 24 ore dalla richiesta. Sono previste 2 sedute di trattamento/die, da 30 a 60 minuti, secondo l'indicazione dello specialista, con inizio al massimo entro 24 ore dalla visita.

Il fisiatra effettuerà una visita di controllo settimanale, salvo diversa necessità.

Le sedute di terapia programmate dal servizio e non erogate ai Pazienti degenti, per cause indipendenti dal Servizio, non potranno essere recuperate, per motivi organizzativi.

Qualora, per motivi clinici, l'Utente venga sospeso dalle sedute di fisioterapia per più di tre giorni, sarà necessario una visita di controllo del medico fisiatra prima della ripresa del trattamento.

Alla dimissione, verrà consegnata lettera per il Paziente ed il Medico di Base in cui verranno comunicate le terapie, le indagini eseguite ed il piano di trattamento riabilitativo da proseguire a domicilio o in regime ambulatoriale.

## RICOVERI IN MEDICINA RIABILITATIVA

I Pazienti ricoverati sotto la responsabilità del fisiatra, vengono seguiti quotidianamente, sia per gli aspetti riabilitativi che clinici, da un medico fisiatra del servizio.

Il medico fisiatra, qualora lo ritenesse necessario, può avvalersi delle consulenze di altri specialisti. La degenza è programmata prenotando il posto letto presso la Segreteria del Servizio anche telefonicamente.

La Segreteria si farà carico di raccogliere i dati necessari e informare l'Ufficio Ricoveri della Casa

di Cura per la definizione della data di ingresso che verrà comunicata all'utente.

Il ricovero può avvenire sia dal domicilio che per trasferimento da altra struttura. In caso di ricovero per riabilitazione postchirurgica, negli interventi effettuati al di fuori dalla Casa di Cura, è consigliata la prenotazione almeno 7 giorni prima del trasferimento per garantire la continuità terapeutica.

Sono previste 2 sedute di trattamento al giorno di 45'/60' ciascuna.

Gli orari di trattamento di ogni giornata sono comunicati alla Capo Sala del reparto di degenza la sera precedente.

## FISIOTERAPIA STRUMENTALE

Utilizza varie forme di energia fisica: termica, elettrica, elettromagnetica, meccanica, vibratoria, radiante non ionizzante, a scopo terapeutico.

Nel Servizio sono disponibili apparecchiature per:

- Diatermia (tecarterapia)
- Laserterapia ad alta potenza
- Elettroterapia antalgica:
  - Tens
  - Horizontal therapy
  - Bacinelle galvaniche
- Ionoforesi
- Elettrostimolazione
- Ultrasuonoterapia a secco
- Ultrasuonoterapia in acqua
- Magnetoterapia
- Paraffinoterapia

Test ed esercizi isocinetici

## TRATTAMENTI RIABILITATIVI

Mirano a risolvere o contenere le menomazioni acquisite e a restituire al Paziente il massimo grado di autonomia e di benessere possibile.

### Rieducazione motoria e funzionale

Utilizza tecniche volte a recuperare i movimenti, il trofismo e la forza muscolare nelle articolazioni affette da esiti di trauma, interventi chirurgici, processi degenerativi per ripristinarne la piena funzionalità.



### **Rieducazione neuromotoria e propriocettiva**

Mira al recupero funzionale in esiti di danno del sistema nervoso centrale e periferico dovuti a traumi, patologie vascolari, degenerative e involutive; qualora non fosse possibile un recupero funzionale completo, ricerca strategie di compenso per consentire al Paziente di sfruttare al massimo le potenzialità motorie residue.

### **Rieducazione respiratoria**

Insieme di esercizi di allenamento della muscolatura respiratoria, atti a favorirne la corretta funzionalità in patologie acute e croniche (es: broncopolmoniti, esiti di intervento chirurgico, broncopneumopatie croniche).

### **Rieducazione posturale individuale e di gruppo**

Tecniche ad approccio globale, individuale e di gruppo, che, coinvolgendo attivamente il paziente, mirano a ripristinare e riequilibrare la lunghezza delle catene muscolari, contratte ed accorciate, responsabili di asimmetrie, vizi posturali (scoliosi, iperlordosi, ipercifosi) e dolore; permettono di prendere coscienza del nuovo equilibrio posturale e ne garantiscono il mantenimento nel tempo.

### **Massaggio terapeutico**

Insieme di tecniche manuali che, svolgendo un'azione biologica sui tessuti, produce un effetto decontratturante, antiinfiammatorio, antalgico e di vasodilatazione.

### **Linfodrenaggio**

Tecnica particolare di massaggio che, attraverso una leggera pressione sulla cute, agisce sui vasi linfatici drenando i liquidi interstiziali e la linfa verso le stazioni linfonodali; ha la funzione di prevenire e trattare la stasi venosa e linfatica.

### **Massaggio connettivale**

Massaggio profondo che agisce sulle fasce connettivali che avvolgono i muscoli riducendo la contrattura muscolare e le disfunzioni miofasciali responsabili del dolore articolare ed extraarticolare.



## **Bendaggio funzionale e correttivo (Kinesio-taping)**

Metodo innovativo di applicazione di un particolare cerotto adesivo elastico che, senza farmaci né altre sostanze chimiche, svolge sulla cute ed i tessuti sottostanti un'azione biomeccanica in grado di potenziare l'effetto terapeutico dei trattamenti riabilitativi nei disordini muscolari, articolari e della circolazione periferica venosa e linfatica.

## **Osteopatia**

Approccio diagnostico terapeutico manuale che cura le disfunzioni della mobilità articolare, tissutale, muscolare e viscerale e mira alla correzione degli atteggiamenti che interferiscono con il funzionamento armonioso del corpo.

Tutti i programmi di trattamento, disponibili in regime di ricovero ed ambulatoriale, sono rivolti a patologie osteoarticolari, neurologiche e postchirurgiche (ortopedica e generale). Sono stati sviluppati, in particolare, trattamenti integrati per la rieducazione delle patologie della colonna vertebrale, della mano, della spalla. I pazienti, di norma, vengono affidati ad un solo fisioterapista per garantire l'uniformità e la continuità della terapia.

## ORARI

Il Servizio è aperto dalle ore 8.00 alle ore 19.30 dal lunedì al venerdì.

Il sabato mattina dalle 8.30 alle 12.30, solo per pazienti degenti in Casa di Cura.

L'orario di apertura della Segreteria è dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30.

Il sabato la segreteria resterà chiusa.

## STANDARD DI QUALITÀ

Il servizio di Fisioterapia è costantemente impegnato nel miglioramento del livello di qualità dell'erogazione dei propri servizi; per questo motivo ha conseguito la certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001. Tale certificazione attesta che la struttura è in grado di garantire la qualità promessa dei suoi servizi e dei suoi processi organizzativi, mantenendo sotto controllo le inefficienze e gli errori, e perseguendo la soddisfazione delle esigenze esplicite e implicite dei propri Utenti.

## CONTATTI ED INFORMAZIONI

Per informazioni, tariffe, convenzioni assicurative e prenotazioni contattare:

**051 6222312 – 6222308**

Nei giorni e negli orari di segreteria.

Le informazioni contenute in questo documento sono aggiornate a giugno 2015.

È possibile che, dopo questa data, possano verificarsi modifiche alla normativa, ai servizi o agli orari indicati: si possono comunque ricevere informazioni telefonando ai numeri presenti nel documento.

I contenuti presenti sono integralmente disponibili sul sito web: [www.casacuratoriolo.it](http://www.casacuratoriolo.it)



Casa di Cura  
Madre Fortunata  
Toniolo

## CASA DI CURA MADRE FORTUNATA TONIOLO

40141 Bologna - Via Toscana, 34

Tel. 0516222111 - Fax 051478499

info@casacuratonio.it . www.casacuratonio.it

### COME RAGGIUNGERE LA CASA DI CURA MADRE FORTUNATA TONIOLO



### Nuovo Parcheggio privato a pagamento in VIA MASCAGNI

**In auto da Modena:** Uscita tangenziale 11 bis; Percorrere Viale Lenin, Via Po, Via Torino e Via Benedetto Marcello. Svoltare a destra, seguire Via Ponchielli fino all'incrocio con Via Toscana.

**In auto da Ancona:** Uscita tangenziale 12; Seguire indicazioni S.S. 65 (Futa); In Via degli Ortolani svoltare a sinistra per Via Torino e Via B. Marcello. Svoltare a destra, seguire Via Ponchielli fino all'incrocio con Via Toscana.

**Con mezzi pubblici:** Dalla Stazione FS: Bus 32 (sotto il portico della stazione) o 33 (di fronte alla stazione). Scendere a Porta S. Stefano e prendere il Bus n. 13 per fermata "Villa Mazzacorati" in Via Toscana.

Dall'Aeroporto: Navetta e scendere all'Ospedale Maggiore. Prendere il Bus 13. Scendere alla fermata di Villa Mazzacorati in Via Toscana.